

Conditions générales de vente

Les présentes « **Conditions Générales** » s'appliquent à la vente d'« **Activité(s)** » / « **Prestations(s)** ») par le « **Moniteur** » M. DEL CORSO Swan domicilié au 167 chemin de Mérimbeau 13210 Saint Rémy de Provence, sous le n° SIRET 533 416 947 00018, alpillesaventure@gmail.com, 06 28 06 13 22, alpillesaventure.com, au bénéfice de toute personne physique ou morale, ci-après le(s) « **Participant(s) / Client(s)** », soit directement (au lieu de rdv pour contractualisation), soit à distance (téléphone, courrier postal, e-mail, ou sur le site internet, indiqués ci-avant).

L'achat d'une Activité vendue par le Moniteur implique la connaissance et l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales de vente.

Article 1- Définition de la prestation

Le Moniteur délivre une prestation d'encadrement, d'animation, d'enseignement et d'entraînement au titre de l'activité d'escalade, via cordata, via ferrata, travaux acrobatiques et de ses activités assimilées. Il est titulaire d'un Diplôme d'Etat et une carte professionnelle en cours de validité.

Les présentes conditions générales ne portent que sur la vente d'activités indiquées ci-avant et d'activités assimilées au sens des dispositions précitées, à l'exclusion de toute autre prestation de transport payant, d'hébergement, de nourriture, ou de location de matériel.

Selon le site où se déroule la prestation, il est inclus de façon connexe une prestation de transport dans la limite des places disponibles dans le véhicule du Moniteur, cette prestation ne fait pas l'objet d'une facturation et ne concerne que le client dans le cadre de l'activité exercée. Si celui-ci ne souhaite pas en bénéficier ceci ne donnera donc lieu à aucune modification de tarif. Le Moniteur effectue uniquement un transport bénévole accessoire à l'activité, non soumis à la réglementation du transport professionnel. Ce transport reste facultatif et ne constitue pas une prestation de transport au sens juridique.

Avertissement : Le Moniteur n'est pas responsable des véhicules laissés en stationnement durant le déroulement de la prestation.

Article 2- Vente de l'Activité

La demande d'inscription s'effectue directement auprès du Moniteur, par téléphone au 06 28 06 13 22, par e-mail à alpillesaventure@gmail.com, via le formulaire de contact du site internet alpillesaventure.com ou par courrier postal à M. Del Corso Swan 167 chemin de Mérimbeau 13210 Saint Rémy de Pce et mentionne les noms, prénom, adresse, et coordonnées de contact du Client.

Le Moniteur propose au Client une description qui comprend les principales caractéristiques et le tarif de l'Activité, et lui adresse les présentes conditions générales.

L'inscription est effective après que le client a accepté l'offre de contrat (devis) et réglé un acompte égal à 30 à 50 % du tarif de l'Activité (facture d'acompte), et que le Moniteur en a accusé bonne réception.

En l'absence d'accusé de réception de la part du Moniteur dans un délai de 31 jours, l'inscription sera réputée non validée, le Moniteur conservant toutefois la possibilité de confirmer cette inscription après ce délai et jusqu'au jour de l'Activité.

Le cas échéant, le Moniteur définit la date à compter de laquelle le défaut de versement de l'acompte entraîne l'annulation de l'activité.

Le solde de la somme due est versé au Moniteur à l'échéance de l'Activité.

En cas de vente conclue à distance (téléphone, courrier postal, ...): Avant toute commande, le Moniteur fournit au Client les informations contractuelles d'une manière qui permette leur conservation et leur reproduction (courriers électroniques en priorité).

En cas de vente conclue à distance exclusivement par échanges de courriers électroniques :

Le Moniteur s'assure que le Client reconnaît son obligation de paiement lors de sa commande, et fait figurer la mention « *commande avec obligation de paiement* » ainsi que les moyens de paiement acceptés pour la conclusion du contrat.

Le Moniteur accuse réception de la demande d'inscription par e-mail ou par tout autre moyen, et fournit au Client la confirmation et le détail du contrat sur un support durable.

En cas de vente conclue à distance avec paiement en ligne :

Le Moniteur énonce les étapes à suivre pour la conclusion du contrat et les moyens permettant au Client d'identifier d'éventuelles erreurs : 1/ Le Client vérifie le détail de la commande et son prix total ; 2/ Il confirme sa commande ; 3/ Le Moniteur accuse réception de la commande et fournit au Client la confirmation du contrat sur un support durable.

Le Moniteur fait figurer la mention « *commande avec obligation de paiement* », les moyens de paiement acceptés ainsi que les langues proposées pour la conclusion du contrat.

Article 3- Droit de rétractation

Le Client est informé que conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du code de la consommation, l'inscription à une Activité est ferme et définitive et qu'il ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

Article 4- Tarif – Frais supplémentaires – Modalités de paiement – Réclamation

Le tarif correspond aux honoraires du Moniteur et couvre uniquement la prestation d'encadrement de l'Activité, à l'exclusion de toute autre prestation. Il s'entend net de taxe.

Le tarif prend en compte les usages et pratiques de la profession, le nombre de participants, leur niveau technique et physique, ainsi que les caractéristiques de l'Activité (difficulté, dénivelé, engagement, etc.). Il peut varier selon la saison et l'objectif poursuivi.

Les tarifs en vigueur des Activités sont indiqués sur le site internet du Moniteur : alpillesaventure.com. Les tarifs applicables sont ceux communiqués au Client au moment de la réservation ou figurant sur le site au jour de la demande.

Le tarif communiqué correspond au tarif individuel de l'Activité pour chaque participant, sauf indication contraire précisant qu'il s'agit d'un tarif global forfaitaire à partager entre l'ensemble des participants.

Les frais supplémentaires éventuels occasionnés par l'activité (droit accès, parking, location de matériel à un magasin, etc) sont pris en charge et payés directement par le(s) Client(s).

Modalités de paiement : Le tarif de l'Activité est à régler par virement bancaire (IBAN : FR76 1131 5000 0104 2376 9760 453), par chèque bancaire à l'ordre de Swan DEL CORSO, en chèques vacances ANCV, ou par espèces.

Réclamation : Toute réclamation est adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du Moniteur, au plus tard un mois après la survenance du fait générateur de la demande. Le formulaire de satisfaction fourni par le Moniteur et dûment complété par le réclamant peut permettre de saisir rapidement une réclamation afin de la gérer au mieux.

Article 5- Modification ou annulation de l'Activité

Les activités de pleine nature sont soumises à des aléas liés aux conditions météorologiques et de terrain, aux arrêtés préfectoraux et municipaux régissant le niveau de risque incendie, à la fréquentation, ainsi qu'à l'expérience, aux capacités techniques et à la condition physique des participants.

Pour assurer la sécurité des biens et des personnes, l'Activité proposée peut être annulée/décalée ou modifiée par le Moniteur à tout moment en amont, au début, ou pendant sa réalisation.

• En cas de modification de l'Activité par le Moniteur pendant l'Activité, le tarif de l'itinéraire de substitution sera appliqué à hauteur des us et coutumes, sans pouvoir être inférieur aux tarifs de base du Moniteur mentionnés à l'article 4, et sans que le Client ne puisse prétendre à aucune indemnité.

En cas de modification de l'Activité du fait du Client, notamment pour insuffisance des prérequis physique ou techniques déclarés, le tarif de l'objectif initial pourra être appliqué dans son intégralité.

• En cas de modification en amont de l'Activité par le Moniteur – cas particulier des via cordata et via ferrata dans les Alpilles.

Les activités de via cordata organisées dans le massif des Alpilles sont soumises aux arrêtés préfectoraux, entre le 1er juin et le 30 septembre, déterminant chaque jour à 17 h le niveau de risque incendie pour le lendemain. En cas de fermeture du massif ou de restrictions rendant la via cordata impossible ou dangereuse, le Moniteur peut proposer une activité de substitution.

De manière habituelle, et afin d'assurer la réalisation de l'Activité, une activité alternative équivalente est régulièrement proposée : la via ferrata de Cavaillon, située à environ 30 km dans le département du Vaucluse. Cette substitution constitue une modalité normale d'organisation compte tenu de la réglementation incendie applicable au massif des Alpilles.

La modification ne donne lieu à aucune indemnisation. Le tarif de l'activité de substitution est appliqué conformément aux tarifs du Moniteur. En cas de refus du Client, un report est proposé. Si le Client refuse le report, les conditions de remboursement ou de facturation prévues ci-après s'appliquent.

• En cas d'annulation de l'Activité par le Moniteur en amont de l'activité, la priorité est donnée à un report de l'activité. En cas de refus, l'acompte est restitué au(x) Client(s), déduction faite des sommes éventuellement déjà engagées par le Moniteur pour l'Activité (frais de réservation ou de déplacement, ...).

Si le nombre de participants minimal fixé n'est pas atteint pour la réalisation d'une Activité organisée collectivement, le Moniteur peut décider de ne pas réaliser l'Activité. Dans cette hypothèse, les sommes versées par le(s) Client(s) lui sont remboursées.

• En cas d'annulation de l'Activité par le(s) Client(s) Ex :

- Jusqu'à 30 jours avant le début de l'Activité : l'acompte est restitué, sauf sommes déjà engagées ou avancées.
- De 30 jours à 4 jours avant le début de l'Activité : l'acompte est dû.
- Moins de 4 jours avant le début de l'Activité : l'intégralité du tarif est due.

Article 6- Prérequis techniques et physiques – Antécédents

Des prérequis techniques, physiques ou d'expérience peuvent conditionner l'accès du Client à l'Activité.

Le Client qui déclare à tort respecter ces prérequis, et qui dispose d'un niveau technique, physique ou d'expérience inférieur à celui déclaré, est entièrement responsable des conséquences de tous types qui pourraient en résulter.

La participation aux prestations nécessite une bonne santé (cas particuliers, nous contacter), un équipement adapté aux sports, un bon comportement vis à vis des autres participants et du moniteur, ainsi que le respect des consignes données par le moniteur.

En particulier, le Client peut déclarer au Moniteur tout problème de santé, antécédent médical, traitement ponctuel ou de longue durée, accident, ou situation susceptible d'affecter sa santé physique ou psychologique, ainsi que toute appréhension particulière (vertige, antécédent d'accident, peurs, etc.).

À défaut d'indication contraire, le Client atteste que son état de santé lui permet la pratique des activités proposées.

Article 7- Organisation de l'Activité

Horaires : Pour le bon déroulement de l'Activité, le Client s'engage à respecter ponctuellement les horaires de rendez-vous communiqués.

Le non-respect de l'horaire de rendez-vous par le Client peut entraîner la modification de l'Activité.

En cas d'absence du client au départ de la prestation, ou durant la réalisation de celle-ci, et ce quel qu'en soit le motif (sauf cas de force majeure dûment justifié conformément au Code civil), le prix de la prestation ne sera pas remboursé et la prestation ne sera pas changée contre une autre.

Nombre de participants : Un nombre de participant maximum peut être fixé pour chaque Activité au regard des us et coutumes, du niveau physique et technique des participants, et des conditions météorologiques et de terrain.

En cas d'Activité organisée collectivement, un nombre minimum de participants peut être fixé, ainsi que la date à compter de laquelle un nombre insuffisant d'inscrits n'en permet pas la réalisation.

Comportement : Le Moniteur se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement est de nature à troubler le déroulement de l'enseignement. L'annulation, interruption ou exclusion ne donne lieu à aucune indemnité, ni remboursement. Toute prestation commencée est due intégralement.

Avertissement : Le Moniteur décline toutes responsabilités en cas de détérioration ou de perte, concernant les portables, appareils photos ainsi que tout matériel ou objet sensible aux chocs/au froid/à la chaleur/à l'eau qui doivent impérativement être protégés de façon adéquate.

Article 8- Matériel

Matériel collectif : Le tarif inclut le matériel collectif et de sécurité.

Matériel individuel : Le Client dispose de son propre équipement technique et de sécurité adapté à l'Activité pratiquée, conformément aux indications transmises.

Le Client est informé qu'il est seul responsable de son matériel et des dommages qui pourraient en résulter pour lui ou pour un tiers.

En cas de doutes quant à la vétusté ou au caractère inadapté de son équipement individuel, il lui revient d'en référer au Moniteur.

Le Moniteur peut, s'il en a la disponibilité, être amené à mettre à disposition du Client le matériel technique et de sécurité nécessaire à la réalisation de l'Activité, auquel cas le Client s'engage à porter et à utiliser cet équipement durant toute l'activité, sauf indication contraire expresse du Moniteur.

Article 9- Responsabilités – Milieu spécifique

L'activité se déroule dans un milieu spécifique/de pleine nature, qui comporte des risques naturels objectifs et aléatoires (chutes de pierres etc). L'encadrement par un Moniteur ne fait pas disparaître ces risques naturels. Le participant a conscience des dangers auxquels il s'expose.

Le Moniteur est soumis à une obligation de sécurité de moyen et non de résultat. Il met en œuvre tous les moyens à sa disposition, y compris le renoncement, pour assurer avec prudence et diligence la sécurité du participant, lequel conserve un rôle actif dans la réalisation de l'activité. Le participant veille à sa propre sécurité et à celle des tiers. Il doit respecter les règles de sécurité et de comportement qui découlent du bon sens, ainsi que celles transmises par le Moniteur.

Article 10- Assurances et Secours

Le Moniteur bénéficie d'une assurance en responsabilité civile professionnelle en France et dans le monde entier qui couvre les dommages qui résulteraient de ses actions en qualité de professionnel, incluant les frais de recherche, de secours et de rapatriement :

AN3S, Contrat d'assurance groupe « Responsabilité civile » auprès d'AXA France IARD n° 675047304. Couverture géographique : monde entier. Numéro de contact de l'assistance : Mondial Assistance (convention 621338) 01 40 25 58 31

Cette assurance ne se substitue pas à la responsabilité civile individuelle du Client pour les dommages qu'il causerait à lui-même ou à des tiers, ou qui résulteraient du fait d'un phénomène naturel extérieur. Le Moniteur, au titre de son devoir d'information et de mise en garde rappelle qu'il revient au(x) Client(s) de s'assurer en responsabilité civile individuelle pour la pratique incluant assistance, recherche, secours et rapatriement.

Le Moniteur informe le Client qu'il a la possibilité de souscrire une assurance annuelle ou à la journée étant précisé qu'il appartient au Client de s'assurer que les garanties requises sont effectivement couvertes.

Mise en garde des clients :

- *Quelle assurance pour la pratique d'un sport à titre individuel ?*

La pratique libre d'un sport, c'est-à-dire à titre individuel, se déroule hors du cadre d'une association ou d'un club. Elle concerne par exemple le coureur du dimanche qui profite de son week-end pour parcourir quelques kilomètres à petites foulées ou du groupe d'amis qui improvise un match de foot sur un terrain municipal. Bonne nouvelle : vous êtes évidemment libre de pratiquer ce type d'activité sans devoir nécessairement souscrire une assurance.

Mais selon le type d'activité que vous pratiquez, seul ou encadré par un professionnel, sachez que de nombreux sports sont exclus de vos contrats d'assurance habituels, notamment votre Responsabilité Civile Vie privée (en général liée à votre contrat multirisque habitation). Traditionnellement les activités considérées comme « exposées » sont exclues (activités aériennes, escalade, alpinisme, VTT, activités mécanisées, sous marine...) sont exclues de ce type de contrats.

- *Pourquoi souscrire une assurance pour vos activités sportives ?*

Le professionnel qui vous encadre est assuré pour le cas où il vous causerait un dommage, pour prendre en charge des frais de secours jusqu'au centre de soin le plus proche ; En revanche son assurance n'est pas destinée à couvrir les conséquences de votre comportement individuel ou les frais de rapatriement de l'hôpital à chez vous par exemple.

Pour vous protéger dans le cadre de vos activités sportives, vous pouvez souscrire une assurance sport spécifique. Ce type de contrat annuel ou journalier prend en charge :

1- La Responsabilité Civile ; Au cours de votre pratique sportive, si vous blessez quelqu'un par votre faute ou votre imprudence, conformément aux articles 1240 et 1241 du code civil, vous êtes civilement responsable pour avoir « causé un dommage à autrui »

2- Si vous vous blessez seul lors de la pratique de l'activité sportive Le contrat d'assurance Individuel Accident (« IA ») permet d'indemniser les dommages corporels accidentels importants et éventuellement les frais médicaux ; les frais de rapatriement, de recherche et de secours, les dommages causés au matériel de sport....

Exemple d'assurance en IA, au libre choix des clients : <https://www.assurance-multi-sports.com>

Article 11- Droit à l'image

Le Client autorise le Moniteur à utiliser sans limitation à des fins promotionnelles et commerciales, par voie de reproduction, représentation, projection et adaptation, les images (photos et vidéos) prises à l'occasion de l'Activité encadrée, sauf indication contraire expresse du Client signifiée avant le début de l'Activité.

Les parents du Client mineur accordent au Moniteur l'autorisation d'utiliser les images du Client mineur dans les mêmes conditions.

Article 12- Règlement des litiges et loi applicable

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

2 Rue Marc Sangnier, 33130 Bègles

La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français. Toutes les contestations relèveront de la compétence des juridictions dont dépend le siège social du Moniteur.

Article 13- Traitement des données personnelles

Dans le cadre de la réservation et de la réalisation des Activités, le Moniteur est amené à collecter et traiter certaines données personnelles concernant le Client. Le responsable du traitement est Swan DEL CORSO – Alpilles Aventure, 167 chemin de Mérimbeau, 13210 Saint-Rémy-de-Provence (contact : alpillesaventure@gmail.com).

Les données collectées peuvent inclure l'identité du Client (nom, prénom, âge), ses coordonnées (adresse, e-mail, téléphone), les informations nécessaires à l'organisation et à la sécurité de l'Activité (niveau technique, éventuelles particularités utiles), les données de facturation et de paiement, ainsi que des images (photos/vidéos) lorsque le Client a donné son consentement conformément à l'article relatif au droit à l'image. Le Moniteur ne collecte aucune donnée médicale sensible, mais le Client peut, s'il le souhaite, signaler toute information utile à sa sécurité.

Ces données sont traitées pour permettre la gestion des réservations, la communication avec le Client, la réalisation et la sécurisation des Activités, la gestion administrative, comptable et légale de l'entreprise, ainsi que, le cas échéant, l'utilisation d'images à des fins promotionnelles si le Client y a consenti. Le traitement repose sur l'exécution du contrat, le respect d'obligations légales, l'intérêt légitime du Moniteur lié à l'organisation et la sécurité des Activités, ou sur le consentement du Client pour les traitements qui le nécessitent.

Les données sont conservées pendant cinq ans à compter de la dernière prestation pour les besoins de gestion administrative et comptable, et jusqu'au retrait du consentement pour les images. Certaines données peuvent être conservées jusqu'à dix ans lorsqu'elles constituent des pièces comptables. Elles ne sont transmises qu'aux personnes ou organismes strictement nécessaires à la gestion du contrat ou au respect d'obligations légales (assureur, services comptables, outils de réservation), et ne font l'objet d'aucune cession commerciale.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition, de portabilité, ainsi que du droit de retirer son consentement à tout moment pour les traitements fondés sur celui-ci. Il peut exercer l'ensemble de ces droits en contactant le Moniteur à l'adresse suivante : alpillesaventure@gmail.com

. S'il estime que ses droits ne sont pas respectés, le Client peut adresser une réclamation à la CNIL via le site www.cnil.fr.

Le Moniteur met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données et prévenir tout accès, perte, modification ou divulgation non autorisée.

Signature

Participant(s) / Client(s) signataire(s)

RAISON SOCIALE :

NOM – PRENOM :

FONCTION :

Je déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

SIGNATURE :